

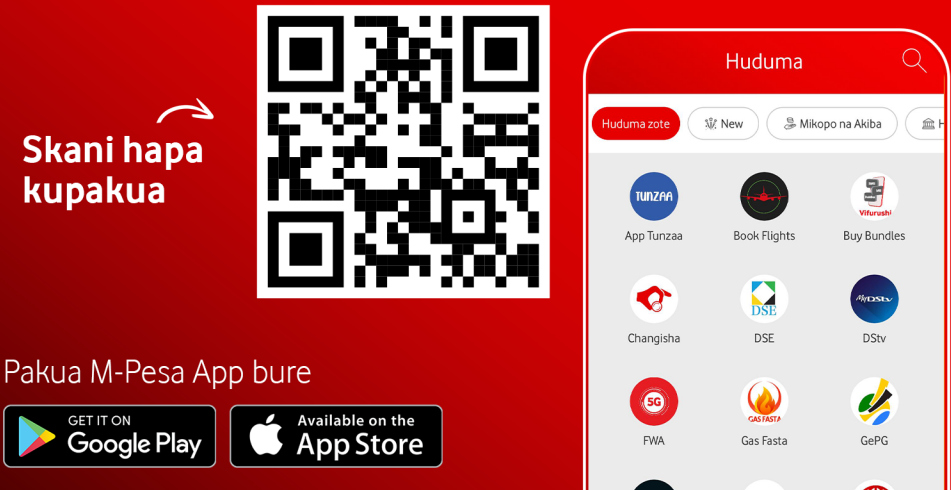


Pesa ni M-Pesa

Ada za M-Pesa (Kuanzia Tar 01 - Julai - 2025)

Kiwango (Tsh)		Kutuma Pesa kwa wateja wa M-Pesa	Kutuma Pesa mitandao mingine	Kutuma Pesa kwenda Benki	Kutoa Pesa kwa wakala		
Kuanzia	Hadi	Ada ya M-Pesa	Ada ya M-Pesa	Ada ya M-Pesa	Ada ya M-Pesa	Tozo ya serikali	Jumla tozo zote
0	999	10	15	10	175	10	185
1000	1999	30	35	50	350	10	360
2,000	2,999	30	45	70	400	10	410
3,000	3,999	50	68	100	600	14	614
4,000	4,999	60	81	200	650	27	677
5,000	6,999	130	180	450	950	54	1,004
7,000	9,999	150	180	700	1,000	56	1,056
10,000	14,999	350	495	1,000	1,450	102	1,552
15,000	19,999	360	495	1,000	1,450	195	1,645
20,000	29,999	380	540	1,000	1,850	306	2,156
30,000	39,999	400	612	1,600	1,850	351	2,201
40,000	49,999	410	675	2,000	2,350	419	2,769
50,000	99,999	720	1,125	2,500	2,700	573	3,273
100,000	199,999	1,000	1,440	3,500	3,650	707	4,357
200,000	299,999	1,200	1,710	4,000	5,300	821	6,121
300,000	399,999	1,500	2,070	4,200	6,500	838	7,338
400,000	499,999	1,500	2,250	4,500	7,000	982	7,932
500,000	599,999	2,200	2,880	5,000	7,500	1,245	8,745
600,000	699,999	3,300	3,870	5,000	8,000	1,532	9,532
700,000	799,999	3,300	3,870	5,000	8,000	1,700	9,700
800,000	899,999	3,500	3,870	5,000	8,000	1,750	9,750
900,000	1,000,000	3,500	5,400	5,000	8,000	1,776	9,776
1,000,001	3,000,000	4,800	5,400	5,000	8,000	1,875	9,875
>3,000,000		4,800	5,400	5,000	10,000	2,000	12,000

Furahia kila kitu ndani ya App moja – M-Pesa Super App!



Jiongezee salio au bando muda wowote kwa M-Pesa!

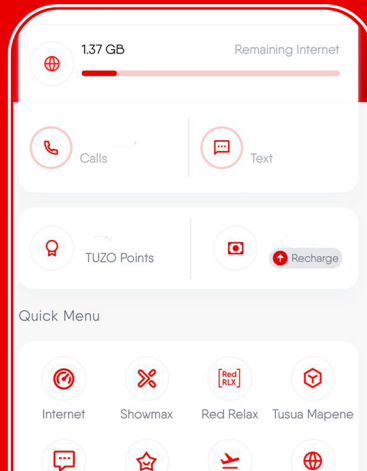
Faida zake

- Muda wowote, popote (hata usiku!)
- Hakuna kukwangua vocha
- Ni bure kabisa
- Inaongeza nafasi ya kupata mkopo



Jinsi ya kununua bando

- 1 Tumia App au Piga *150*00#
- 2 Chagua 3: Nunua kifurushi
- 3 Chagua kifurushi na weka kiasi
- 4 Thibitisha kwa pin yako



Furahia malipo kwa M-Pesa Piga *150*00# au tumia M-Pesa App.



Miamala ifuatayo imepunguzwa Ada kuanzia 01.07.2025

1. Kuhamisha pesa, benki kwenda M-Pesa **50% PUNGUZU**
2. Kuhamisha M-Pesa kwenda benki **50% PUNGUZU**
3. Lipa kwa simu kwenda M-Pesa **IMEPUNGUZWA**
4. Kutuma pesa kwenda M-Pesa **IMEPUNGUZWA**

Kumbuka, miamala ifuatayo inaendelea kuwa bure!

1. Kununua muda wa maongezi na Vifurushi - **BURE**
2. Kuangalia salio la M-Pesa - **BURE**
3. Kutumia M-Koba - **BURE**
4. Kuwekeza kupitia M-Wekeza - **BURE**
5. Kuweka akiba (Mgodi au M-Pawa) - **BURE**
6. Kununua bima kupitia Vodabima - **BURE**

*MUHIMU

- PIN yako ya M-Pesa ni SIRI yako. Usimpatie mtu yeyote, hata kama ni wakala wa M-Pesa au mfanyakazi wa Vodacom
- Unaweza kutuma hadi Tshs 5m kwa siku au kuwa na salio la hadi Tshs 10m kwenye akaunti yako ya M-Pesa
- Unapotuma pesa, siku zote kumbuka kuhakikisha namba ya mpokeaji kuepuka usumbufu
- Unapofanya muamala kwa wakala utahitajika kuonyesha kitambulisho chako
- Kupata vigezo na masharti ya kutumia M-Pesa tembelea duka la Vodacom lililopo karibu nawe au www.vodacom.co.tz
- Ada za M-Pesa zilizoainishwa zimejumuisha ushuru (Excise Duty na VAT)
- Kwa msaada zaidi wasiliana na huduma kwa wateja kwa kupiga namba 100 bure

UTARATIBU WA KUWASILISHA MALALAMIKO YA MTEJA

Wasilisha malalamiko yako kwa kutumia njia zifuatazo: (1) Kupiga bure namba 100 au 101 (2) Kutuma ujumbe Kwenda namba 100 (3) Barua pepe customer-care@vodacom.co.tz (4) Whatsapp: 255 754 100 100 (5) Kwa kutumia alama za vidole piga Whatsapp video +255 756 100 100 (kwa wenye mahitaji maalumu) (6) Tembelea dawati la watoa huduma katika maduka ya Vodacom au (7) tumia mitandao ya kijamii kupitia kurasa zetu za Instagram, X na Facebook kwa jina la vodacomtanzania. (8) mitandao mingine (gharama za kupiga simu zitahusika) Piga +255 746 100 100. Malalamiko yatatatuliwa ndani ya msaia 12 hadi 48 kulingana na aina ya lalamiko ama ndani ya muda ambao utakuwa umekubaliana na mtoa huduma wetu wakati wa kuwasilisha lalamiko.

Ikiwa lalamiko lako halijatatuliwa ndani ya siku 14 hadi 21 au kama hujaridhika na suluhisho la lalamiko lako wasiliana na:

1. Benki Kuu ya Tanzania (kwa malalamiko ya M-Pesa): (1) Barua pepe: complaints-deski@bot.go.tz; (2) Simu: +255 22 223 3246; (3) Kwa mkono/posta kwenda Mkurugenzi, Kurugenzi ya Ustawi na Huduma Jumuihi za Fedha, S.L.P 2939, Dar-es-Salaam, Tanzania au (4) tovuti <https://semanabot.bot.go.tz/>
2. Mamlaka ya Mawasiliano Tanzania – TCRA (kwa malalamiko ya huduma za simu na intaneti) kupitia (1) Barua pepe: dawati@huduma@tcra.go.tz; (2) Simu: 0800008272 / +255 22 2199760 - 9 / +255 22 2412011 - 2 / +255 784558270 - 1; (3) Kwa mkono/posta: Mkurugenzi Mkuu Mamlaka ya Mawasiliano Tanzania (TCRA), Mawasiliano Towers, S.L.P 474, Dar es Salaam, Tanzania.